

SOMMAIRE

CHAPITRES

	<u>Pages</u>
AVANT-PROPOS	1
I. COMPTES DE L'ASSURANCE OBLIGATOIRE – EXERCICE 2008.	4
II. COMPTES DE L'ASSURANCE COMPLEMENTAIRE – EXERCICE 2008.	7
III. EVOLUTION DES EFFECTIFS.	9
IV. SERVICE « AUDIT INTERNE » - TRAVAUX 2008 ET LE COMITE D'AUDIT.	18
V. LE SERVICE MUJA.	21
VI. CARENET + MYCARENET.	23
VII. FORMATION UNION NATIONALE.	25
VIII. PREVENTION ET EDUCATION A LA SANTE (SPES).	29
IX. REVUE DE PRESSE DE L'UNION NATIONALE.	45
X. LISTE DES ADMINISTRATEURS ET DELEGUES AU 31 DECEMBRE 2008.	48
XI. LISTE DE LA COMPOSITION DU COMITE DE DIRECTION AU 31 DECEMBRE 2008.	52
XII. LISTE DE LA COMPOSITION DU COMITE D'AUDIT AU 31 DECEMBRE 2008.	53
XIII. LISTE DES MUTUALITES AFFILIEES A L'UNION NATIONALE.	54

AVANT-PROPOS

L'élaboration du rapport annuel à l'Assemblée Générale est une véritable tradition; elle est pour notre organisation et notre mouvement le moment privilégié pour brosser les activités de l'exercice écoulé mais aussi pour éclairer les membres de l'Assemblée Générale sur les grandes tendances du secteur.

Notre organisation est multiple : une organisation de 7 mutualités qui fait preuve de beaucoup d'individualisme. C'est probablement grâce à cela que notre mouvement progresse de façon significative. Au 30/06/2007 433.812 bénéficiaires et 444.440 au 30/06/2008. Notre progression moyenne depuis le 30/06/2004 s'élève à 1,18 % et la moyenne nationale ne s'élève qu'à 0,49 %.

La centralisation des paiements au 01/03/2008 et le pilotage de l'intégration des petits risques au 01/01/2008 prouvent notre ambition et notre foi en l'avenir.

Même si nos décideurs politiques nous compliqueront probablement l'existence, même si notre réglementation se complique, même si de nouvelles contraintes nous seront imposées demain par l'OCM, et plus tard par l'Europe, il existe chez nous une énergie phénoménale qui est contagieuse.

Ce n'est un secret pour personne depuis la mise en demeure adressée par la Commission européenne contre l'Etat belge, nous sommes tenus de trouver les mesures adéquates afin de donner satisfaction aux assureurs privés représentés par Assuralia. On peut s'attendre à ce que nos activités "assurance obligatoire" et "assurance complémentaire" doivent se concevoir comme des activités séparées; ce qui pourrait engendrer la création d'entités juridiques séparées.

Dans un autre registre, plus personne n'ignore ce que représente CareNet mais les unions nationales regroupées au sein du CIN ont signé, fin 2008, le contrat MyCareNet avec Belgacom et le Dr. Jacques de Toeuf, Président de la Chambre syndicale des médecins de l'agglomération bruxelloise présidera les réunions du comité de gestion de la plate-forme e-Health.

Le concept "trajet des soins" devient une réalité pour notre secteur et nous pouvons considérer qu'il s'agit d'une sorte d'embryon de "disease management" à la belge. Pour être concret, il s'agit d'une série de procédures, issues de recommandations de bonnes pratiques, dont le but est, grâce à un suivi multidisciplinaire du patient chronique dans le cadre ambulatoire, de ralentir au maximum l'évolution de la maladie en influant sur les facteurs d'évolution reconnus de cette maladie. A terme, les trajets de soins pourraient donc concerner toutes les affections chroniques.

Autre défi, les médicaments, sous certaines conditions bien entendu, seront disponibles également sur Internet. Ce sont les pharmacies et les pharmaciens qui devront gérer ce nouveau circuit de distribution.

Le système de santé en Belgique possède des atouts importants mais il est aujourd'hui sérieusement menacé par les nombreux défis nouveaux de ce XXIème siècle: la croissance des dépenses, le développement des maladies chroniques, l'évolution des modes de vie et de consommation, le vieillissement de la population, la progression des nouvelles technologies et des nouveaux traitements.

Les mutualités et les assureurs privés de demain devront participer plus activement dans le choix et la guidance des services. Ils devront donner de l'information et guider les patients vers les services les plus adaptés. Ces intervenants devront également travailler plus activement avec les prestataires de services pour améliorer la qualité et l'efficacité des pratiques médicales.

Cette année le rapport annuel ne sera plus gravé sur CD-rom. Dans un souci d'économie, en effet, la crise et la récession sont des réalités, nous avons pris l'initiative de nous limiter à une diffusion réduite sous format papier mais le texte intégral reste bien entendu accessible sous la rubrique **Publications** de notre page d'accueil du site web.

Cette compilation a été possible grâce à une collaboration précieuse d'une grande partie du personnel du Secrétariat National ; nous tenons particulièrement à les remercier pour l'effort de synthèse réalisé.

Nous vous souhaitons bonne lecture du présent rapport et espérons que ce digest ne soit pas trop indigeste.

G. VAN OYCKE
Secrétaire général adjoint

CHAPITRE I

COMPTES DE L'ASSURANCE OBLIGATOIRE – EXERCICE 2008

Les dépenses globales A.M.I. de notre union nationale s'élèvent en 2008 à €1.040.533.271,60 contre €931.895.333,46 en 2007, soit une augmentation de 11,7 %. Celles-ci comprennent tant les soins de santé que les indemnités d'incapacité et d'invalidité du régime des salariés et du régime des indépendants.

Les dépenses relatives aux travailleurs indépendants (Soins de santé + indemnités) de l'union nationale ont augmenté de 40 % (6 % en 2007) tandis que les dépenses concernant les salariés ont augmenté de 9,7 % (4,3 % en 2007).

Nos dépenses en indemnités ont augmenté de 12 % pour le régime général et de 13 % pour le régime des indépendants.

Ci-après vous trouverez l'évolution des dépenses d'indemnités de tous les organismes assureurs :

(en milliers d'euros)

	2006		2007		2008	
OA100	1.494.664	38,99%	1.606.561	38,80%	1.749.978	38,47%
OA200	160.803	4,20%	174.023	4,20%	194.766	4,28%
OA300	1.334.142	34,81%	1.443.772	34,87%	1.598.258	35,13%
OA400	257.122	6,71%	275.085	6,65%	295.493	6,50%
OA500	562.712	14,68%	616.136	14,88%	683.459	15,02%
OA600	23.481	0,61%	24.972	0,60%	26.994	0,60%
TOTAL	3.832.924	100,00%	4.140.551	100,00%	4.548.948	100,00%

Nos dépenses en matière de soins de santé s'élèvent à € 845.764.625,81 en 2008 contre € 758.093.846,45 en 2007, soit une augmentation de 9,2 % pour le régime des salariés et de 48 % pour le régime des indépendants.

Pour notre union nationale, ce sont les frais liés aux hospitalisations ou aux séjours en maison de repos qui ont connu une forte augmentation. Les autres postes ont connu une augmentation normale. Par contre, pour le régime des indépendants, les dépenses dans le domaine des consultations et visites, les produits pharmaceutiques et les soins donnés par les paramédicaux ont doublé à la suite de l'introduction des petits risques en assurance obligatoire.

La partie sur laquelle s'applique notre responsabilisation s'élève à €816.358.803.04, soit 4,06 % des dépenses de tous les organismes assureurs pour l'année 2008.

Ci-après vous trouverez l'évolution des dépenses soins de santé de tous les organismes assureurs :

(en milliers d'euros)

	2006		2007		2008	
OA100	7.426.915	42,96%	7.950.146	43,19%	8.694.699	43,23%
OA200	695.706	4,02%	728.990	3,96%	816.359	4,06%
OA300	5.097.611	29,49%	5.416.687	29,42%	5.867.340	29,17%
OA400	1.107.523	6,41%	1.145.051	6,22%	1.247.431	6,20%
OA500	2.546.166	14,73%	2.721.252	14,78%	3.014.182	14,99%
OA600	99.948	0,58%	116.921	0,64%	126.618	0,63%
OA900	312.777	1,81%	329.332	1,79%	347.423	1,72%
TOTAL	17.286.646	100,00%	18.408.379	100,00%	20.114.052	100,00%

L'objectif budgétaire global a augmenté de 8,09% par rapport à 2007 ; les dépenses globales en soins de santé ont, quant à elles, progressé de 9,27% mais restent en deçà de l'objectif budgétaire global à concurrence de 1,38%.

D'après nos premières informations, tous les OA seront en boni pour l'exercice 2008.

D'après les plus récentes publications, les dépenses soins de santé (hors 12èmes hôpitaux et Conventions Internationales) des organismes assureurs augmentent, par rapport à 2007, de :

SNCB :	5,25%
Socialistes :	9,52%
Libéraux :	11,92%
Neutres :	13,64%
Libres :	16,04%
Chrétiens :	16,28%
Caami :	23,78%

Nos recettes s'élèvent à €890.562,04 indépendamment des avances de fonds de l'I.N.A.M.I. qui ont atteint € 1.079.327.162,51; en 2007, les recettes s'élevaient à € 1.434.994,59. Suite à l'intégration des petits risques en assurance obligatoire, plusieurs cotisations ont été supprimées. Cela explique la diminution de € 544.432,55. Les intérêts judiciaires connaissent une augmentation constante depuis 2006.

Le fonds spécial de réserve atteint en assurance obligatoire au 31/12/2005 après clôture de l'I.N.A.M.I., le montant de €4.920.543,11. Le minimum légal (de €4,46 par titulaire) est de € 1.288.672,40. La différence est due au fait que l'OCM avait pris une mesure temporaire d'augmentation de la réserve minimale par titulaire. Cette réserve devait s'élever financièrement à € 14 par titulaire à partir du 31/12/2004. Depuis lors cette mesure a été levée, mais le surfinancement lié à cette mesure temporaire ne peut être remboursé à la réserve constituée en assurance complémentaire. Nous continuerons donc à apurer, si besoin est, les exercices suivants au moyen du surplus de réserve de l'assurance obligatoire.

Les frais d'administration sont passés de €40.757.721,74 en 2007 à €45.648.630,11 en 2008, soit une augmentation d'environ 12 % (7,62% en 2007), dont 10,76% pour les mutualités et 15,51% pour l'union nationale (projets communs + secrétariat national).

L'augmentation de 10,76% pour les mutualités se situe dans les dépenses relatives aux honoraires de tiers et personnel intérimaires ainsi que les frais de personnel qui ont assez bien augmenté, mais la plus grande différence par rapport à 2007 se situe dans les recettes qui ont subi une forte diminution dans la rubrique 73 (intervention des tiers) à la suite de la suppression de la caisse « soins de santé - petits risques ».

Les dépenses de frais d'administration des mutualités (€33.334.864,66) se composent de :

- 31,40% de services et biens divers
- 67,51% de frais de personnel
- 1,09% d'amortissements sur investissements, charges financières, charges exceptionnelles et autres charges d'exploitation.

L'intervention de tiers (assurance complémentaire, asbl et sociétés mutualistes) représente 63,52% des recettes, soit une diminution de 10 % par rapport à 2007.

L'augmentation de 15,51% des frais d'administration pour l'union nationale réside dans une augmentation des dépenses de 12,03% et dans une diminution des recettes de 13,34% mais le budget n'est pas dépassé.

Les dépenses de frais d'administration de l'union nationale (€12.313.765,45) se composent de :

- 50,92% de services et biens divers
- 43,85% de frais de personnel
- 7,07% d'autres charges d'exploitation, d'amortissements sur investissements, de charges financières, et charges exceptionnelles.

Les augmentations les plus sensibles concernent les services informatiques achetés (GFDI) ainsi que l'augmentation des frais de personnel à la suite de la centralisation des paiements des factures tiers-payant.

L'intervention de tiers (assurance complémentaire, asbl et sociétés mutualistes) représente 55,21% des recettes.

CHAPITRE II

COMPTES DE L'ASSURANCE COMPLEMENTAIRE – EXERCICE 2008

L'effectif de l'assurance complémentaire compte 176.077 titulaires, tandis que 21.472 jeunes cotisent au service d'épargne prénuptiale. Ces chiffres s'élevaient en 2007 à 173.526 et 20.804. Comme le service soins de santé « petits risques » est supprimé depuis le 1^{er} janvier 2008, le nombre d'affiliés est à 0.

La crise financière a comme conséquence que l'exercice 2008 se clôture par un mali de € 5.659.238,88 soit un mali du centre administratif de € 3.953.100,32, un mali pour l'épargne prénuptiale de € 1.818.191,76, de € 72.575,76 pour l'orthodontie, de € 147.693,83 pour l'optique, de € 213.395,85 pour le sport, de € 25.168,72 pour les gardes d'enfants malades, un boni de € 112.638,58 pour Fraternité et un boni des autres services de € 176.122,42.

Nous vous présentons ci-après le résultat de l'année 2008 de chaque service d'assurance complémentaire :

<u>Code OCM</u>	<u>Service</u>	<u>2008</u>	<u>Réserves fin 2008</u>
01	S.U.E.	87.765,35	172.498,51
05	Orthodontie	-72.575,76	30.745,43
06	Optique	-147.693,83	-14.020,63
07	Méd. Alternatives	88.357,07	194.061,70
30	Garde enf. Malades	-25.168,72	-10.346,17
G6	Fraternité	112.638,58	218.888,58
56	Epargne prénuptiale	-1.818.191,76	24.585.706,81
74	Sport	-213.395,85	-82.061,31
Fonds spécial de réserve			
90	Régime général	246.927,29	5.876.783,81
91	Indépendants	35.199,07	837.725,78
Caisse administrative		<u>-3.953.100,32</u>	<u>28.239.398,38</u>
		-5.659.238,88	60.049.380,89

Globalement, les dépenses ont augmenté par rapport à 2007. Les augmentations sont surtout importantes dans les services « orthodontie » et dans le service « sport ». Le service garde enfants malades connaît également de plus en plus de succès.

Les taux de cotisations n'ont pas changé en 2008 mais le sont en 2009. Des transferts de réserves sont prévus mais pas encore approuvés à cet instant.

Les cotisations du service «Epargne prénuptiale» sont comptabilisées au bilan. Les remboursements pris à charge du compte de résultats ne concernent donc que les intérêts et primes payés aux membres. Le service est en mali car le portefeuille-titres ne produit plus suffisamment d'intérêts pour couvrir les primes payées.

Le service administratif a été influencé par la clôture de l'assurance obligatoire de 2005. Les résultats exceptionnels comprennent également les transferts relatifs aux résultats de frais d'administration des mutualités et aux répartitions supplémentaires en leur faveur.

Toutes les recommandations de comptabilisation de l'OCM (pro-rata d'intérêts, adaptation des provisions, ...) ont été respectées, conformément aux règles d'évaluation.

CHAPITRE III

EVOLUTION DES EFFECTIFS

Les effectifs sont établis deux fois par an, à savoir le 30 juin et le 31 décembre de chaque année. Ils sont transmis par voie électronique au Service du Contrôle Administratif de l'INAMI au plus tard le dernier jour du deuxième mois qui suit les dates précitées. Le fichier contient aussi bien les titulaires que les bénéficiaires.

Nous croyons utile de situer tout d'abord notre mouvement par rapport aux autres organisations nationales. Ci-après, la répartition des bénéficiaires par organisme assureur au 30.06.2007 et 30.06.2008 (source statistique des effectifs – I.N.A.M.I.).

Effectifs, 30 juin 2007/ 30 juin 2008								
REGIME GENERAL								
30/06/2007	ANMC	UNMN	UNMS	UNML	UML	CAAMI	SNCB	Total
N	3.978.825	378.774	2.760.872	507.770	1.566.515	72.379	121.412	9.386.547
%	42,39	4,04	29,41	5,41	16,69	0,77	1,29	100
30/06/2008								
N	3.986.572	387.764	2.782.422	504.725	1.592.598	70.658	118.778	9.443.517
%	42,21	4,11	29,46	5,34	16,86	0,75	1,26	100
INDEPENDANTS								
30/06/2007	ANMC	UNMN	UNMS	UNML	UML	CAAMI	SNCB	Total
N	461648	51109	140809	72505	271286	3109		1000466
%	46,14	5,11	14,07	7,25	27,12	0,31		100
30/06/2008								
N	464.811	53.316	150.048	73.220	286.410	2.830		1.030.635
%	45,10	5,17	14,56	7,10	27,79	0,27		100,00
NON ASSURES								
30/06/2007	ANMC	UNMN	UNMS	UNML	UML	CAAMI	SNCB	Total
N	21.242	3.929	33.144	3.492	26.772	1.757	7	90.343
%	23,51	4,35	36,69	3,87	29,63	1,94	0,01	100
30/06/2008								
N	24691	3350	34362	3040	20945	2952	6	89346
%	27,64	3,75	38,46	3,40	23,44	3,30		100

UML = Union Nationale des Mutualités Libres

UNML = Union Nationale des Mutualités Libérales

La méthode de calcul retenue pour l'établissement des tableaux A & B est celle en vigueur pour le calcul des effectifs des mutualités/nouvelles directives INAMI.

Le tableau A (4e trimestre 2007 – 4e trimestre 2008)

Croissance de notre effectif de 2,93 %. (rapport 2007: 2,3 %). On constate une progression pour nos mutualités 203 (6,51 %), 228 (4,39 %) et 235 (3,61 %).

Le tableau C

Ce tableau reprend l'ensemble des membres par groupes d'âge pour les titulaires et personnes à charge au 31.12.2008.

Constatation : Le profil moyen du titulaire mutualiste Neutre reste un assuré entre 16 et 49 ans (46,23 % de notre population) et nos mutualités 203 et 235 ont le pourcentage le plus élevé de bénéficiaires dans cette tranche d'âge.

-
- -

A l'examen des derniers chiffres publiés par l'I.N.A.M.I. ¹, notre effectif a progressé de

- 0,66 % entre 2004 et 2005
- 0,45 % entre 2005 et 2006
- 1,17 % entre 2006 et 2007
- 2,45 % entre 2007 et 2008

soit une moyenne de 1,18 % sur les 4 dernières années.

Dans l'absolu, ces chiffres sont peut-être insignifiants mais pour notre secteur il s'agit d'une progression. En effet, lorsqu'on compare notre situation à la concurrence, nous avons enregistré la plus grosse progression ... après les mutualités libres qui enregistraient une moyenne de 2,57 %.

¹ chaque fois du 30 juin au 30 juin.

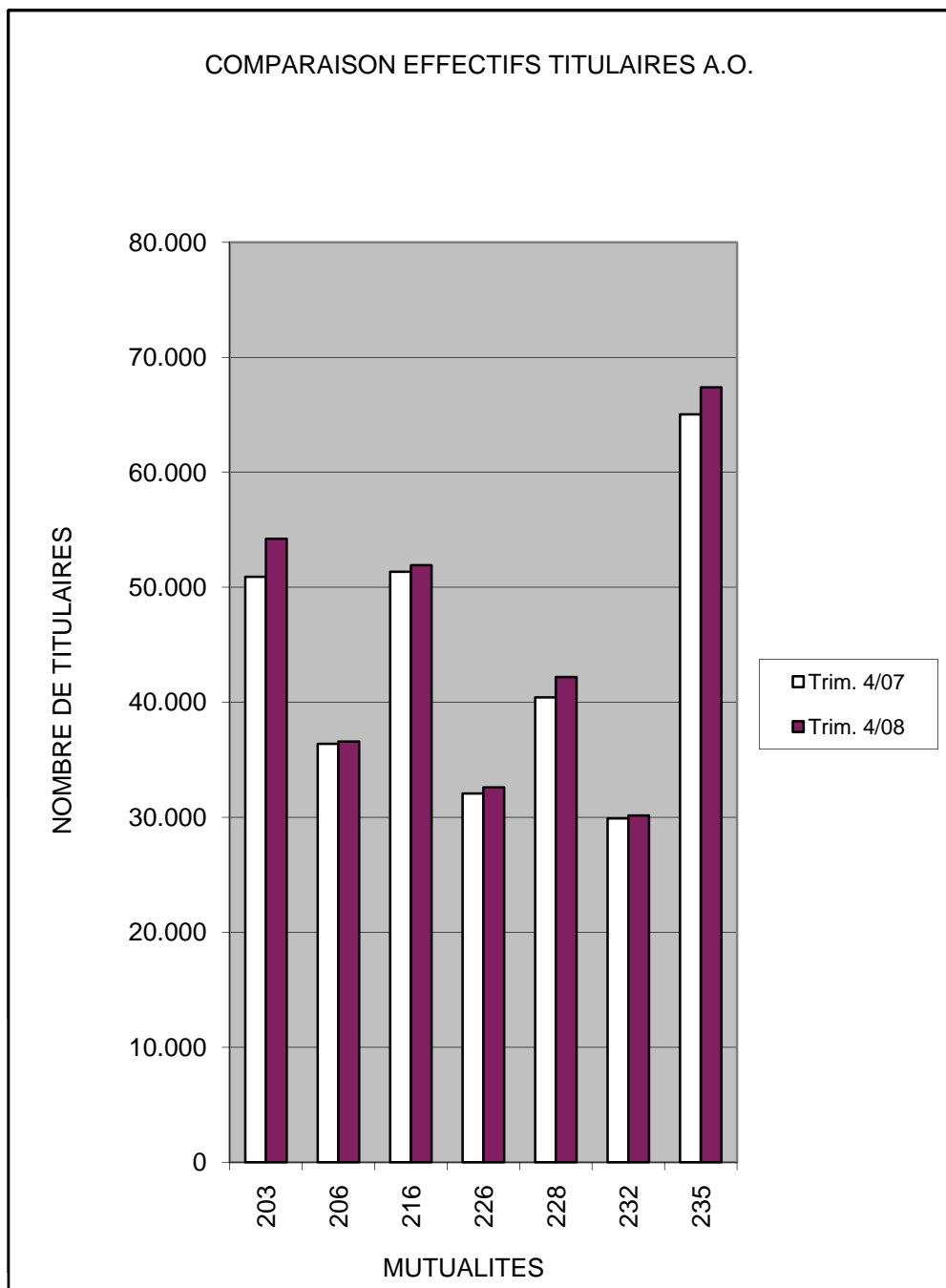
Ci-après les tableaux I.N.A.M.I.

Effectifs/Ledentallen	A	B	C	D	E
VI -OA	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
1	4.492.553	4.487.436	4.463.245	4.461.715	4.476.074
2	424.064	426.869	428.781	433.812	444.430
3	2.915.685	2.953.332	2.990/264	2.934.825	2.966.832
4	598.073	593.880	587.914	583.767	580.985
5	1.716.934	1.751.551	1.804.138	1.864.573	1.899.953
6	78.218	78.162	78/225	77.245	76.440
9	132.236	127.348	123.389	121.419	118.784
Totaal/Total	10.357.763	10.418.578	10.475.956	10.477.356	10.563.498

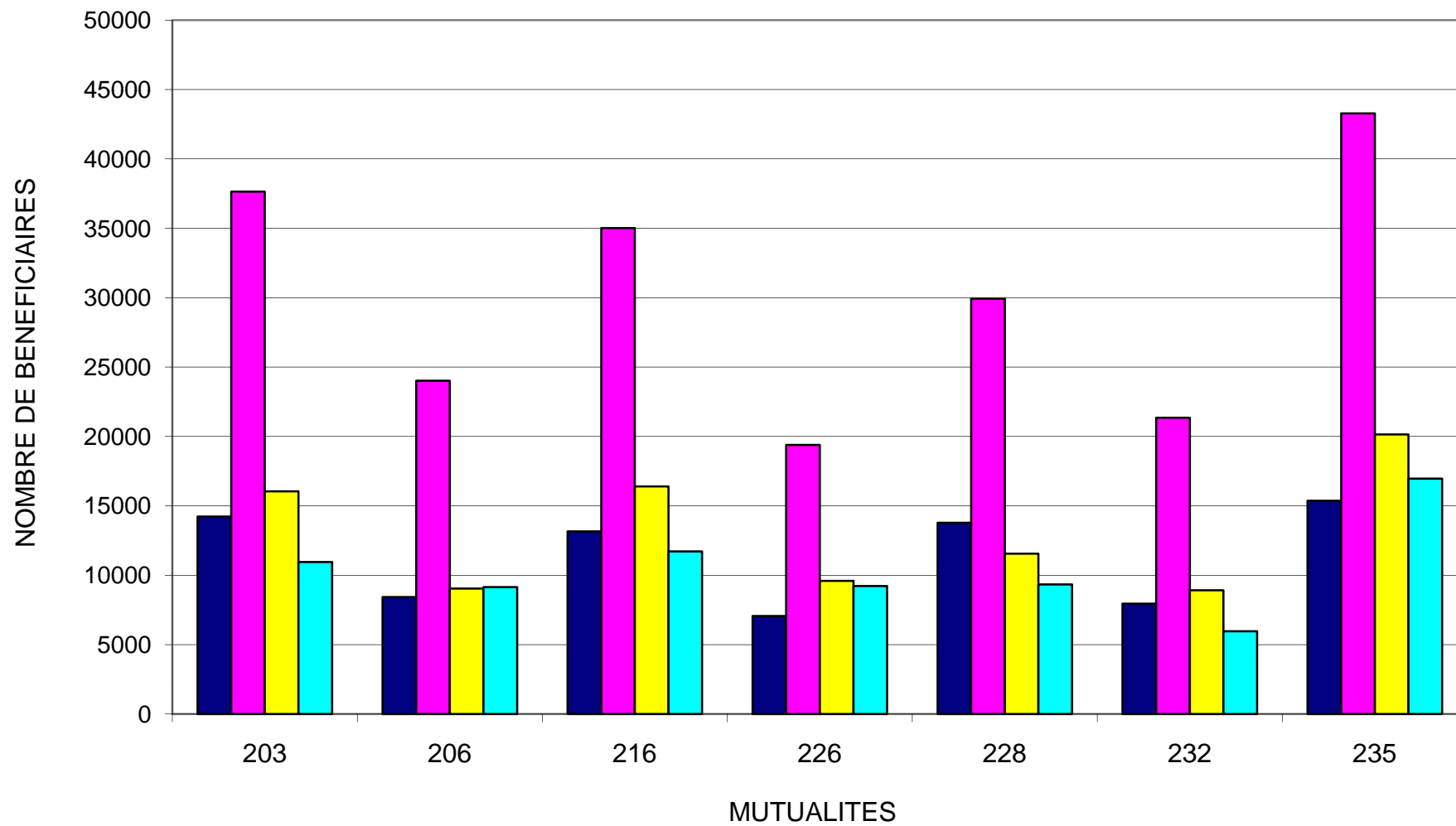
Evolutie/ Evolution (en %)	B/A	C/B	D/C	E/D	gemidd./moyen.
1	-0,11	-0,54	-0,03	0,32	-0,09
2	0,66	0,45	1,17	2,45	1,18
3	1,29	1,25	-1,85	1,09	0,44
4	-0,70	-1,00	-0,71	-0,48	-0,72
5	2,02	3,00	3,35	1,90	2,57
6	-0,07	0,08	-1,25	-1,04	-0,57
9	-3,70	-3,11	-1,60	-2,17	-2,64
Totaal/Total	0,59	0,55	0,01	0,82	0,49

TABLEAU A

COMPARAISON DES EFFECTIFS TITULAIRES A.O.						
MUTUALITE	TRIMESTRE 4/07		TRIMESTRE 4/08		DIFFERENCE	% DIFFR.
	TITUL. A.O.	%	TITUL. A.O.	%		
203	50.909	16,63	54.221	17,21	3.312	6,51
206	36.388	11,89	36.579	11,61	191	0,52
216	51.349	16,78	51.914	16,48	565	1,10
226	32.067	10,48	32.594	10,35	527	1,64
228	40.423	13,21	42.199	13,39	1.776	4,39
232	29.894	9,77	30.152	9,57	258	0,86
235	65.042	21,25	67.388	21,39	2.346	3,61
TOTAL	306.072	100,00	315.047	100,00	8.975	2,93



EFFECTIFS PAR TRANCHE D'AGE TRIMESTRE : 2008 / 4



CHAPITRE IV

SERVICE AUDIT INTERNE – TRAVAUX 2008 ET COMITE D'AUDIT

Suite aux dispositions légales et aux statuts de l'union nationale, ce service effectue tous les contrôles nécessaires à la gestion, tant en ce qui concerne la comptabilité que l'organisation et la réglementation.

Les sujets suivants ont été abordés :

CONTROLE DES CRITERES 5, 6 ET 7 DE LA RESPONSABILISATION DES FRAIS D'ADMINISTRATION POUR LA PERIODE DU 01/01/2008 AU 31/12/2008

Ces contrôles sont effectués via des visites ou d'une demande de queries au service informatique de l'union nationale.

- **CRITERE 5** (le fonctionnement du système de contrôle interne et d'audit interne dans l'assurance obligatoire)
 - Suivi annuel des mises à jour des procédures par l'union nationale.
 - Test des 10 codes de prestation les plus utilisés et vérification de la tarification de ces prestations.
 - Analyse des dossiers accidents at random.
 - Suivi des paiements subrogatoires.
 - Statistiques par mutualité des paiements indus et examen des dossiers contentieux.
 - Test des attestations de soins donnés.
 - Test sur la réalité des prestations (ex.: uniquement des femmes pour des prestations prodiguées par un gynécologue, ...)
 - Analyse des remboursements au bon taux (ex:vipo, non-vipo).
 - Contrôle du thème particulier.

- **CRITERE 6** (le respect en matière d'obligation de paiements des factures dans l'ordre chronologique)
 - Examen de la balance âgée des dettes tiers payant.
 - Test du facturier d'entrée.
 - Chronologie Tiers Payant :
 - analyse des délais de paiements selon les conventions.
 - étude de la chronologie tiers payant en fonction du facturier et de l'échéancier.
 - Vérification que la liste détaillée des paiements collectifs correspond bien aux paiements effectués.
 - Test sur la date de réception de la bande magnétique.
 - Vérification des paiements des notes d'échéance.
- **CRITERE 7** (le respect des délais d'application pour l'imputation des dépenses aux documents comptables)
 - Vérifier si les rejets de dépenses par les mutualités ne font pas partie d'un mécanisme qui cache les dépenses qui ne peuvent être traitées à temps.

Soins de santé

- Analyse d'un query qui compare le mois d'imputation comptable des dépenses aux modèles N au mois de réception du support magnétique, repris au facturier.
- Analyse d'un query qui compare pour les factures sans support magnétique la date de réception de la facture papier à la date d'enregistrement sur les modèles N.
- Analyse d'un query qui compare pour les paiements membres et les paiements guichets le mois d'enregistrement sur les modèles N au mois de tarification des dépenses.

Indemnités

- Examen des montants des indemnités d'incapacité de travail se rapportant à un trimestre précédent (T-1, T-2, ...) le trimestre examiné (T), qui ont été payés au cours du trimestre (T).
- Examen des montants totaux des indemnités payées au cours d'un trimestre précédent (T-1, T-2, ...) le trimestre examiné (T) et imputées parmi les dépenses du trimestre (T).

CONTROLES DIVERS

- Transmettre le plan d'audit 2008 à l'OCM.
- Indemnités : examen des méthodes de contrôle interne.
- Concertation avec les correspondants audit des mutualités.
Elaboration de queries devant être contrôlés par ces correspondants. (+ suivi des tâches)
- Contrôle des dossiers contentieux.
- Examen de la balance âgée de l'union nationale.
- Contrôle du service financier et du service du personnel de l'union nationale.
- Elaboration du contrôle des dépenses des services nationaux dans le cadre de l'assurance complémentaire.
- Détection par query des dépenses qui doivent être transférées de l'ALC vers l'AO.
- Assister aux mises à jour annuelles des descriptions de procédures (contentieux membres, tiers payant, paiements subrogatoires, listes art. 195 § 2, ...)
- Contrôle particulier au sein d'une mutualité dans le cadre des dossiers récupérations paiements subrogatoires.
- Recrutement et formation d'un nouvel auditeur.

COMITE D'AUDIT

- Le Comité d'audit a été fondé au cours du dernier trimestre 2002. Les principales activités dont le service audit a été chargé par ce Comité étaient :
 - présentation des constatations et conclusions relatives aux critères 5 à 7 de la responsabilisation des frais d'administration ;
 - l'aperçu par trimestre des missions d'audit effectuées (constatations et conclusions) ;
 - l'établissement du planning des activités audit 2009;
 - l'établissement du rapport du Comité d'audit au Conseil d'administration de l'union nationale et du rapport de l'audit interne au Comité d'audit.

CHAPITRE V

LE SERVICE MUJA

Le service Muja, notre service d'aide juridique aux membres, conseille et assiste les affiliés des Mutualités Neutres dans le cadre de plaintes relatives aux soins de santé, à l'assurance maladie ou encore aux droits du patient.

En cas de litige avec un prestataire, un établissement hospitalier ou encore un assureur, le service Muja intervient pour trouver une solution ou, le cas échéant, explique aux affiliés le bien-fondé de la position du tiers.

Par ailleurs, le service Muja informe également les affiliés sur les nouveautés de notre secteur par le biais d'articles dans notre presse mutualiste.

Parmi les dossiers ouverts en 2008 :

- 45 % concernent des litiges financiers (contestation de facturations, suppléments d'honoraires et autres frais),
- 35 % traitent de présomption d'erreur médicale,
- 5 % ont trait au respect des droits du patient (accès au dossier médical, ...)
- 10 % concernent l'application de la réglementation de l'assurance maladie,
- 5 % consistent en des demandes d'interventions et d'avis divers.

Pour l'année écoulée, notre service a clôturé positivement 25 % des dossiers.

Des avis ou des renseignements ont été communiqués dans 25 % des cas.

20 % des dossiers n'ont pu obtenir d'issue favorable suite à des désistements de la demande des affiliés ou en raison de l'absence de faute médicale. Dans cette hypothèse, une position motivée est communiquée au membre.

Enfin, 30 % des dossiers ouverts en 2008 sont actuellement toujours en cours de traitement par le service.

Au cours de cette année 2008, 93 dossiers ont été transmis au service MUJA.

Ceux-ci se répartissent comme suit :

Transmis par :	Nombre de dossiers
le membre directement	6
Mutualité 203	28
Mutualité 206	10
Mutualité 216	15
Mutualité 226	2
Mutualité 228	7
Mutualité 232	3
Mutualité 235	22

CHAPITRE VI

CARENET - MY-CARENET

LE CONCEPT

CareNet et My-CareNet permettent d'échanger de manière extrêmement sécurisée des informations entre les organismes assureurs et les prestataires.

CE QUI EST RÉALISÉ

<p><u>Hôpitaux</u></p> <p>messages électroniques à la place des anciens documents administratifs 72x. (obligatoire depuis le 1^{er} juillet 2006 sauf dérogation).</p>
<p><u>Hôpitaux et infirmières</u></p> <p>envoi électronique de la facture, consultation de l'assurabilité.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Hôpitaux</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Suppression factures papier (SFP) aux conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ l'hôpital est en production pour les messages électroniques et la facturation, ○ la facture électronique doit être complète et répondre à des critères de qualité. ✚ Si SFP : suppression de la facture récapitulative et de la vignette de concordance.
<p><u>Hôpitaux</u></p> <p>Envoi d'un fichier de décompte (rejets).</p>

EN COURS ou dans un futur proche

<p><u>Hôpitaux</u></p> <p>En discussion : la suppression des annexes papier.</p>
<p><u>Infirmières</u></p> <p>En test : le remplacement des flux papier «échelle de Katz» par des flux électroniques My-CareNet.</p>
<p><u>Laboratoires</u></p> <p>Discussion finalisée pour l'envoi de la facturation via My-CareNet.</p>

HOPITAUX GENERAUX ET PSYCHIATRIQUES

En date du 17 février 2009.

	Doc. Administr.	FACTURATION	S.F.P.
PRODUCTION	191	136	59
TESTS EN COURS	0	2	12
TESTS PLANIFIES	1	1	1

L'AVENIR : MY-CARENET ou CareNet pour les prestataires individuels

Contexte :

Ce projet est basé sur le concept CareNet destiné aux hôpitaux.

My-CareNet est orienté exclusivement « prestataires individuels ».

Le principe reste comme dans CareNet la traduction en flux électroniques de formulaires papier.

L'objectif à long terme est la suppression de tous les documents papier.

Tiers concernés :

Infirmières.

Dans un premier temps, celles-ci sont entrées dans ce nouveau circuit.

4 maisons de software ont pris part, en 2008, aux tests et sont maintenant en production pour la facturation et la consultation de l'assurabilité.

D'autres tests avec les maisons de software sont en cours.

Dès le 2^{ème} trimestre 2009, commenceront les tests concernant les accords préalables échelle de KATZ (formulaire 703). De même est prévu un flux pour la demande soins palliatifs (annexe 6).

Autres tiers.

Depuis plusieurs mois, se tiennent au collège internutuelliste (CIN), divers discussions et groupes de travail.

D'autres tiers seront amenés à utiliser My-CareNet à partir du 2^{ème} ou 3^{ème} trimestre 2009 : les laboratoires dans un premier temps, par la suite les pharmaciens.

Des contacts sont également prévus avec les médecins, les maisons de soins et les maisons de repos pour personnes âgées. 2010 pourrait être l'année des premiers tests.

Réseau :

Le point d'entrée est le portail e-Health :

tout d'abord, le tiers se connectera à ce portail du ministère de la Santé Publique (via la carte d'identité électronique). Il s'agit, à ce niveau, d'un contrôle d'accès.

Ensuite, le tiers pourra entrer sur le site My-CareNet.

CHAPITRE VII

FORMATION UNION NATIONALE

Le Comité de Direction avait donné le feu vert pour les formations suivantes en 2008 :

“Assurabilité”

<u>Date cours en français</u>	<u>Nombre de personnes</u>	<u>Date cours en néerlandais</u>	<u>Nombre de personnes</u>
03 + 04/04/2008	30	16 + 17/09/2008	22

Public cible:

Les guichetiers, les collaborateurs commerciaux et le personnel administratif.

Contenu :

Aperçu de la Sécurité Sociale, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale, la carte SIS, les différences entre le régime général et le régime des indépendants, l'inscription et la réinscription avec, y afférant, les différentes qualités, les mutations, l'ouverture et la prolongation du droit aux soins de santé.

Formateurs FR : Madame MICHAUX (200) et Monsieur DAL MOLIN (226).

Formateurs NL : Messieurs DE BOECK (235) et VAN DEN EECKHOUT (235).

“Indemnités”

<u>Date cours en français</u>	<u>Nombre de personnes</u>	<u>Date cours en néerlandais</u>	<u>Nombre de personnes</u>
09 + 16/09/2008	16	10/06/2008	17
		12/06/2008	15
		16/06/2008	13

Public cible: employés du front office.

Contenu:

Jour 1

Thème général : l’incapacité de travail et l’invalidité dans le régime des travailleurs salariés et pour les travailleurs indépendants

Exercices pratiques : la feuille de renseignements « indemnités », la lecture des écrans AS400 et Jade Indemnités, les non-paiements, les réductions, ...

Jour 2

Thème général : l’assurance maternité chez les salariées et chez les indépendantes ainsi que les congés de paternité et d’adoption

Exercices pratiques : les particularités de l’assurance maternité, les différents documents-clefs dans ces dossiers, ...

Des mises en situation, basées sur des problématiques réelles du terrain, seront également proposées aux participants, pour clôturer la formation avec un rappel généralisé et une mise en œuvre concrète des apprentissages.

Formatrices FR : Mme DELAUNOIS (200) et Mme RUELLE (206)

Formateurs NL : Mme VAN MOSSEVELDE (235) et M. CLAUS (235)

“Soins de santé”

<u>Date cours en français</u>	<u>Nombre de personnes</u>	<u>Date cours en néerlandais</u>	<u>Nombre de personnes</u>
07 + 08/10/2008	30	19 + 20/11/2008	12
14 + 15/10/2008	31		

Public cible:

Pour les débutants et les experts.

Contenu:1^{er} jour

- Les soins de santé. Qu'est-ce ?
- Le rôle de la mutualité, de l'union, où se situent-ils ? Ou se situe le participant dans cet ensemble ?
- Continuité de la formation d'assurabilité : comprendre un CT1-CT2, un n° NISS, externe, une période d'assurabilité, un ménage mutualiste, un ménage RN.
- Consultation de certaines données médicales + exercices
- L'outil GFDI : permettre au participant d'utiliser l'outil : fonctions des écrans (help, consultations des règles, ...), consultation du compte-courant,...
- Différents types de bases de remboursements :
 - l'intervention majorée + exercices de consultation
 - le MàF (et le nouveau MàF chronique) et l'OMNIO + exercices de consultation
 - le paiement de forfaits (de soins, forfaits pour « malades chroniques ») + exercices de détection
 - L'engagement de paiement.
- Des outils de gestion divers : Econodat, Intranet, site INAMI, les procédures, les circulaires union + exercices de consultation
- Les bases de la tarification proprement dite : qui quoi où : quelques exercices basiques de tarification

2^{ème} jour

- Kinésithérapie + exercices pratiques
- Frais de transport + exercices pratiques
- Soins infirmiers + exercices pratiques
- Optique + exercices pratiques
- Logopédie + exercices
- Dentisterie + exercices

Particularités : sondes urinaires, alimentations spéciales, ...

Formateurs FR : Messieurs Depauw (200) et SANCHEZ (216).

Formateurs NL : MM. ALDERWEIRELD (200), RUYTERS (200), DEPAUW (200) et SANCHEZ (216)

“Conventions internationales”

<u>Date cours en français</u>	<u>Nombre de personnes</u>	<u>Date cours en néerlandais</u>	<u>Nombre de personnes</u>
24/11/2008	18	17/06/2008	19

Public cible:

- personnes engagées récemment
- personnes intéressées par cette matière (CI + Indemnités)
- personnes « Gestion Clientèle » et/ou en contact avec le public (Guichetiers, ...).

Contenu:

- Les Belges à l’Etranger
- Les Etrangers en Belgique

Formateurs FR : Mme VAN EETVELDE (200) et M. BACLAIN (232)

Formateurs NL : Mmes GESQUIERE (235), PONTZEELE (235) et VAN EETVELDE (200)

CHAPITRE VIII

PREVENTION ET EDUCATION A LA SANTE (SPES)

L'éducation à la santé est un critère d'évaluation de nos performances par l'Office de Contrôle des Mutualités mais la prévention et l'éducation à la santé sont, pour notre organisation, des priorités.

A) SUD DU PAYS ET BRUXELLES

MUTUALITES 216, 226, 228 et 232 : JOURNAUX AUX MEMBRES (année 2008).

" Neutre info " : 5 numéros

Articles fournis par l'Union et participation du Service Promotion Education Santé pour «Neutre info» 2008.

N° 250:

- L'homéopathie, en savoir plus
- Médecines alternatives
- Responsabilité médicale
- Cancer du rectum
- Cancer du foie

N° 251:

- La prévention du cancer du col de l'utérus
- Oxygénez-vous, c'est bon pour la santé
- Belgique Acouphènes
- L'agence européenne des médicaments

N° 252:

- Soleil malin, pour que le soleil reste un plaisir...
- Plan Cancer 2008-2010
- Le vieillissement
- Prix et remboursements en dentisterie
- Que faire en cas de problème de santé lors de votre séjour à l'étranger ?
- Les vaccinations des voyageurs

N° 253:

- Journée mondiale du diabète
- Le trajet de soins
- Le vaccin contre la grippe
- Semaine de la vision
- Le Sida

N° 254:

- Spécial jeunesse : la santé des jeunes
- Prévention par le fitness
- Dépistage du cancer du côlon

APERCU DE QUELQUES ACTIONS MENEES DURANT L'ANNEE 2008 PAR NOS MUTUALITES.

MUTUALITE 206

1° *Publication régulière*

- Magazine NeutrInfo (trimestriel) + mise en ligne sur notre site web.

2° *Publication occasionnelle ou ponctuelle*

- « Tous les avantages 2008 » : vade-mecum des avantages.
- Bulletins d'information « SPES ».
- Brochure sur l'Epargne prénuptiale.
- Elaboration et mise à jour de notre site web.

3° *Actions*

- Campagne d'affichage : « La santé par le sport » (intervention de €30)
- Campagne diabète : affiches, brochures et questionnaire (en collaboration avec l'Union Nationale des Mutualités Neutres).
- Salon Life² : organisation d'un concours et possibilité pour les visiteurs de participer à un massage sur chaise.
- Sponsoring et participation à la journée « Sport Prikkels » sur le site de la VUB.
- Edition d'une bande dessinée en collaboration avec GSK, jointe à notre magazine trimestriel.
- Partenariat avec l'ASBL Alzheimer Belgique.
- Conférence « Le sport et la santé » : Entraînement et performance, quelle méthode et quel avenir ?
En présence de médecins du sport, kinésithérapeutes, athlètes de haut niveaux,...)
- Rénovation et ouverture de notre centre sportif « Le Belgica Sport Center ».
- Engagement d'un coordinateur sportif pour la préparation et le suivi de programmes d'entraînement.
- Sponsoring et participation à « La Journée des Bénévoles » d'Unicef.
- Distribution du magazine « Enfants du Monde » d'Unicef dans nos agences.
- Participation aux 20Km de Bruxelles (distribution de dossards).
- Swimmarathon : participation à cette manifestation en faveur des enfants atteints de cécité.
- Conseils d'administration et comités de direction : discussions autour du service de prévention et d'éducation à la santé.
- Comités de Direction au sein de la Mutualité.
- Conférence à l'ASBL Soins chez Soi.

MUTUALITE 216**Bulletins d'informations :**

- Sujets : Traitement de l'obésité...(3^{ème} partie)
- L'incontinence ...(1^{ère} partie)
- L'incontinence urinaire...(2^{ème} partie)
- L'incontinence urinaire...(3^{ème} partie).
- Le psoriasis.
- Ozone et vague de chaleur (1^{ère} partie).
- Ozone et vague de chaleur (2^{ème} partie).
- Ozone et vague de chaleur (3^{ème} partie).
- Alimentation saine.
- L'ostéoporose (1^{ère} partie).
- L'ostéoporose (2^{ème} partie).
- L'ostéoporose (3^{ème} partie).

Publications ayant trait à la santé :

- Prenez vos pieds en main...
- Comment avoir bon dos.
- Comment garder des jambes en forme.
- Les douleurs du genoux.
- Les douleurs abdominales.
- Menus en fête : sains et savoureux.
- Fruits et légumes...la santé au naturel .
- Tabac... et si j'arrêtais

Les Bulletins d'informations ainsi que les publications sont mis à la disposition de tous les membres au siège central ainsi que dans tous nos bureaux locaux.

Conférences :

Conférenciers:

- | | | |
|--------------|---|--------------------|
| - 27/02/2008 | La responsabilité médicale: nouvelles réformes. | Me Faelli |
| - 19/03/2008 | Le mouvement est le traitement. | Dr Vanderheyden |
| - 16/04/2008 | La santé et l'habitat. | Mme Jadoul |
| - 14/05/2008 | Les relations intergénérationnelles. | M. Demoulin |
| - 18/06/2008 | Entretenir sa maison sans nuire à sa santé. | Mme Jadoul |
| - 10/09/2008 | A la découverte des plantes médicinales. | M. Gason |
| - 22/10/2008 | Les allergies. | Dr Hanquet |
| - 26/11/2008 | Le cancer , balayons les idées reçues. | Dr Vander Steichel |

Ces après-midi « Info – Santé » sont organisés par le service de Promotion à la Santé et la Commission Féminine de la MNH.

Prévention et dépistage

- du cancer du sein –mammographie: intervention financière de €14/an.
- de l'ostéoporose – ostéodensitométrie: intervention financière de €20/an. pour les personnes âgées de 45 à 70 ans.
- du cancer de la prostate: intervention de €14 maximum.
- des maladies cardiaques: intervention de €7,50 maximum.

Bien-être du bébé

- Alimentation et soins du bébé : intervention de €50 à l'âge de 6 mois
de €30 à l'âge de 12 mois

NB : ces interventions sont accordées à tous nos assurés qu'ils cotisent ou non à l'assurance complémentaire.

Montant total des interventions octroyées pour l'exercice 2008: €91 407,38

Journée mondiale du diabète - 14 novembre 2008 - Dépistage

- Sensibiliser les personnes sur les risques et les conséquences du diabète et l'utilité du dépistage. 250 personnes se sont présentées au siège de la Polyclinique Neutre pour se soumettre au dépistage.

Equilibre et santé par le sport :

- Sponsoring en faveur de l'école des jeunes de l'Olympic de Montignies qui compte plus de 500 adhérents.
- Sponsoring du club de basket CEP Fleurus.
- Sponsoring du club Spirou Basket Girls .
- Sponsoring Sprint 2000 Charleroi (cyclisme amateur).

Bien-être et santé des jeunes :

- permettre aux jeunes assurés de participer à des stages de plein air, camps, classes vertes etc.: interventions financières accordées aux enfants de 2 à 18 ans membres de l'assurance complémentaire.
- permettre aux jeunes de 3 à 25 ans de participer à des séjours organisés par l'ASBL Horizons Jeunesse : l'intervention financière octroyée varie en fonction des séjours.

- Service Social agréé au service de tous nos membres :
 - visites des personnes malades et handicapées (au domicile, en résidence, en MRPA ou MRS, Hôpital ...)
 - accueil et écoute des personnes en difficultés
 - aides matérielles et financières
 - aides et informations dans les démarches administratives.

MUTUALITE 226

1- Participation au salon « 9ième rencontre Emploi 2008 d'Ans »

Au Centre Culturel d'Alleur le 16 septembre 2008, à l'initiative de l'Echevinat des Affaires Economique, de l'Echevinat des Affaires Sociales et de la Maison de l'Emploi d'Ans.

Cette action permet de toucher un public jeune et de doubler la simple action d'information concrète par une action de sensibilisation à l'éducation à la santé tous azimuts.

- distribution de documentation éducation santé, contraception et prévention MST, sport et alimentation, etc.
- exposition d'affiches d'éducation à la santé
- réponse sur le stand aux questions des jeunes

2- Conférence Education Santé: « Lever de rideau sur le stress, la dépression, l'insomnie.... un autre regard » organisée le 25 septembre 2008 à la Salle de la Concorde, rue du Heusay, 31 à 4610 Beyne-Heusay, en collaboration avec la Commission santé du CPAS de Beyne-Heusay

Cette conférence, originale et novatrice, à attiré un très large public (environ 500 personnes); des orateurs, experts dans le domaine de la santé (Astrid Meurens, docteur en médecine et Paul-Henri Content, psychologue et formateur) ont échangé leurs points de vue et expériences dans une rencontre d'idées. Des comédiens spécialisés en impro animaient et illustraient le débat.

3- « ImageSanté, festival international du film de santé à Liège »

Dans le cadre de sa mission de Prévention et d'Education à la Santé, la Mutualité Neutre de la Santé soutient activement ce festival.

En effet, la santé est une préoccupation essentielle partagée par tous. Promouvoir une meilleure santé, encourager de nouvelles techniques et de nouveaux comportements, faire progresser les connaissances..., sont des objectifs importants, voire prioritaires. Ce sont ceux du festival « Image Santé » auxquels la Mutualité Neutre de la Santé s'associe.

Notre soutien et notre participation se sont manifestés de différentes manières :

- participation au jury des mutualités dont l'objectif était de désigner, parmi les films d'éducation à la santé sélectionnés et visionnés, le lauréat du prix décerné par le Collège Intermutualiste Liégeois
- organisation de 2 soirées : « Spéciale mutualité » (le 12 mars 2008) et « Best off » (le 6 octobre 2008), au cours desquelles un large public était invité à visionner les films, présentés et commentés par des professionnels en éducation à la santé. En outre, lors de la soirée du 6/10/08, le double DVD, avec livret et fiches pédagogiques, reprenant l'intégralité des films primés, très intéressant pour les enseignants et tous les professionnels en animation et Education à la Santé, mais aussi pour tout un chacun, a été distribué à chaque participant.

4- Campagne de dépistage du diabète

La Mutualité Neutre de la Santé a réalisé en 2008 une campagne de dépistage du diabète ouverte à tous, membres et non membres, dans trois de ses agences. Un infirmier était présent et effectuait le test de dépistage (glucomètre), l'interprétait. Accompagné de l'équipe d'animateurs éducation-santé de la Mutuelle, il donnait des conseils quant à l'alimentation, l'importance du mouvement dans la prévention du diabète, etc. Dans les cas limites, il renvoyait bien sur au médecin traitant.

Cette action de dépistage s'est effectuée à l'occasion :

A/ de la Braderie de Hannut, du 20 au 22 juin 2008 et de la braderie de Seraing, les 14 et 15 juin 2008

Une équipe de 3 personnes plus un infirmier étaient présents sur le stand de la Mutualité Neutre de la Santé durant ces 2 manifestations. Outre l'action de dépistage du diabète qui a remporté un vif succès (plus de 150 tests réalisés), nous avons repris l'action « Au moins une pomme par ma santé » où nous avons distribué gratuitement aux visiteurs 100 kg de pommes, et des fascicules sur l'alimentation et l'effet bénéfique du sport sur la santé.

B/ de l'inauguration de notre nouvelle agence de Fléron, le 18 octobre 2008

La même équipe de 5 personnes, ainsi qu'une infirmière étaient présents durant ces 2 jours pour mener l'action de dépistage : plus de 100 personnes nous ont rendu visite afin d'effectuer le test et recevoir conseils et documentation.

5- Journée mondiale du diabète – Seraing ville santé – 15 novembre 2008

Dans le cadre de la Journée mondiale du Diabète le 14 novembre 2008, la coordinatrice de « Seraing ville santé », en partenariat avec les Maisons Médicales de Seraing, l'Association Belge du Diabète et le Centre Hospitalier du Bois de l'Abbaye et d'Hesbaye, a organisé une après-midi de sensibilisation au diabète via la promotion de l'alimentation saine et de l'activité sportive le samedi 15 novembre 2008 Seraing. La Mutualité Neutre de la Santé de Liège soucieuse de promouvoir ce type d'action a souhaité prendre part à cette journée.

Public concerné :

- les enfants, principalement ceux de la tranche d'âge 4-12 ans
- les adultes

Finalité :

- sensibiliser les enfants et les adultes à une bonne hygiène de vie (alimentaire et sportive) afin de, notamment, prévenir le diabète, fournir aux parents des informations et des solutions pour que leur famille ait une bonne hygiène de vie et réaliser un dépistage gratuit du diabète.

Action de la Mutualité Neutre de la Santé de Liège :

Nous avons distribué les questionnaires publiés par l'Union Nationale des Mutualités Neutres afin d'évaluer les risques de développer un diabète. Ainsi, nous avons conseillé aux personnes dites à risque de consulter leurs médecins.

Nous avons également distribué des fruits afin de promouvoir une alimentation saine auprès des enfants et adultes présents.

6- Campagne de promotion du sport au cours de 3 manifestations :

- Salon du Mariage – Galerie Cora à Rocourt du 6 au 9 février 2008
- Salon « retrouvailles » les 6 et 7 septembre 2008
- Salon RCAE du Service des sports de l'Université de Liège le 1^{er} octobre 2008

Par notre présence à ces différents salons et manifestations, nous avons utilisé cette opportunité pour sensibiliser la population à la pratique du sport pour conserver et améliorer son capital santé et à prévenir l'apparition et le développement d'affections telles l'obésité, les maladies cardio-vasculaires, etc.

7- Campagne « Seniors actif = seniors en bonne santé »

Lors de différentes manifestations, nous avons sensibilisé les seniors à de multiples aspects de prévention et d'éducation à la santé, adaptés à leur tranche d'âge : alimentation, sport, dépistage et prévention de différentes affections (maladies cardio-vasculaires, ostéoporose, dépistage du cancer de la prostate, ...) soit par la distribution de documentation et la disponibilité pour répondre aux questions posées ou les réorienter, soit par des petites causeries :

- salon Papi'on , 50 ans, le temps de vivre bien » aux Halles des foires de Liège du 7 au 9 Mars 2008 : une équipe de 3 personnes était présentes sur le stand

- la semaine des seniors organisée par le CPAS de Chaudfontaine : 2 animatrices étaient présentes à la journée des associations le 5 juin 2008)

8- Salon Baby Days les 19 et 20 avril 2008

Au cours de ce salon dédié à la future maman et au bébé, une équipe de 6 personnes était présente sur le stand de la Mutualité Neutre de la Santé. Au cours de ces 2 jours, nous avons distribué une brochure pleine de conseils spécifiques pour la future maman, réalisé un concours « santé bien-être » dont les questions permettaient de sensibiliser les futurs parents à des aspects importants pour la santé de bébé (alimentation, tabagie, allaitement maternel, ...) et d'entamer un dialogue constructif

9- 7ème journée des insertions-Liège le 22 octobre 2008 organisée par le CPAS de Liège en étroite collaboration avec l'asbl 'Vaincre la pauvreté, la Fédération des CPAS de Wallonie et la Province de Liège.

Deux personnes étaient présentes à cette journée pour informer et répondre aux questions sur différents thèmes de la journée, comme la santé des personnes précarisées, l'insertion sociale et professionnelle, etc.

MUTUALITE 228

Actions 2008 de la Mutualité 228 pour l'éducation à la santé.

Les bulletins mensuels d'information reçus de la 216 sont mis à la disposition des affiliés. Il s'agit des mêmes documents que ceux de la 216 et la 226.

Dans les pages régionales de Neutre info un article sur la santé en collaboration avec le magazine D-Santé est repris à chaque édition.

Une aide financière est apportée au centre de coordination Eudomos de la région germanophone. A l'occasion de la journée mondiale du diabète, Mutualia a acheté 250 glucomètres qui sont mis gratuitement à la disposition des diabétiques qui en font la demande. Ces glucomètres utilisent des tiges livrées aux affiliés au prix coûtant.

De plus, lors de la semaine durant laquelle l'Union Nationale a organisé sa campagne diabète, les infirmiers sociaux ont réalisé des tests de dépistage sur plus de 200 personnes qui se sont présentées à la mutualité et dans plusieurs sections.

Notre service social composé de 5 assistants sociaux a, durant l'année écoulée, prodigué une information aux affiliés par des visites aux malades hospitalisés ou non ainsi qu'aux personnes hébergées en MRS et MRPA.

Le service social a procuré une aide dans la recherche pour les soins post-hospitaliers et à domicile.

Dans le cadre de l'accord de collaboration avec notre ASBL Solidarité Neutre, nous organisons des cours d'aquagym pour les adultes, l'initiation à la nage pour les tout-petits et le massage des nouveaux-nés.

Dans le cadre de l'assurance complémentaire, le vaccin anti-grippe est remboursé aux membres de plus de 65 ans ainsi qu'aux personnes à risque.

De plus, nous intervenons pour les médicaments anti-tabac et le vaccin contre le cancer du col de l'utérus pour les jeunes filles.

MUTUALITE 2321° *Publications ponctuelles*

- Vade-mecum des avantages de l'Assurance complémentaire et de nos Assurances Hospitalisations.

2° *Actions*

- Promotion de la santé par le sport : contacts privilégiés dans toute la Province de Namur et du Luxembourg avec de nombreuses organisations sportives afin de promouvoir notre intervention de 30 € dans le coût de l'abonnement sportif des affiliés.
- Sponsoring du club de Volley de Munalux-Bouillon
- Sponsoring du club de Basket de Gembloux
- Sponsoring du club de Basket Novia Munalux Namur

3° *Conférences*Au siège de Namur :

- 31/05/08 : Acouphènes et musicothérapie : une aide possible ?
- 11/10/08 : Comment améliorer sa santé par la Tai Gang ?
- 13/12/08 : Télé accueil : Quand ça ne va pas... une possibilité de parler à quelqu'un : 107

Au siège de Bouillon :

- Pensée positive : une conférence et divers ateliers animés par Daniel Sévigny
- MLC (Méthode de Libération des Cuirasses) : une conférence et divers ateliers assurés par Agnès Kirsch, licenciée en kinésithérapie
- Wendo (self défense pour femmes) et sophrologie : divers conférences et ateliers assurés par Agnès Kirsch, licenciée en kinésithérapie

4° *Participation au Salon de la Ligue des Usagers des Soins de Santé (LUSS)*

- 05/12/08 et 06/12/08 – objectif : faire découvrir au grand public les associations belges de patients et leurs activités

5° *Bien-être et santé des jeunes*

- Intervention financière accordée aux jeunes de 5 à 16 ans participant à une plaine de jeux
- Organisation et promotion des vacances pour les jeunes de 3 à 25 ans via l'ASBL Horizons Jeunesse. Intervention financière pour les participants.

B) NORD DU PAYS**I. JOURNAUX AUX MEMBRES**

Objectief Gezondheid: 4 éditions par an (mars, juin, septembre, décembre)

- Gezonde levensstijl helpt kanker te voorkomen (n° 57 – mars 2008)
- Brochure rug- en nekklachten (n° 57 – mars 2008)
- Autisme in de kijker (n° 57 - mars 2008)
- Endometriose (n° 58 - juin 2008)
- Brochure: slaapcomfort (n° 58 – juin 2008)
- Sporten is gezond (n° 58– juin 2008)
- Tijd voor inclusie (n° 58- juin 2008)
- Waterpokken en zona (n° 59 – septembre 2008)
- Alternatieve geneeswijzen (n° 59 - septembre 2008)
- Leerstoornissen (n° 59 - septembre 2008)
- Chronische longaandoeningen (COPD) (n° 60 – décembre 2008)
- Logopedie en het gehoor (n° 60 – décembre 2008)
- ADHD (n° 60 – décembre 2008)

II. BROCHURES

- Rug- en nekklachten
- Thuiszorgdiensten (dépliant de RDC 235)
- Brochure: slaapcomfort

III. SOIREES INFORMATIVES

Organisées par la Vlaams&Neutraal Ziekenfonds (203) de Lier

- Dyslexie... en dan? Le 12 février 2008
- Ik weet het wel maar waarom doe ik het niet? Le 30 septembre 2008

Aperçu soirées informatives RDC 2008:**REUNIONS INFORMATIVES****Soirées informatives Alost et Dilbeek 2008**

Alost	Sujet	Matériel à prévoir	Orateur + coordonnées
22/01/2008 8.30 h	Accueil temporaire: quelles sont les possibilités et à quelle intervention ai-je droit?		JP Maesfranckx (VNZ)
23/01/2008 8.30 h	Accueil temporaire: quelles sont les possibilités et à quelle intervention ai-je droit?		JP Maesfranckx (VNZ)
25/01/2008 – 8.30 h	Accueil temporaire: quelles sont les possibilités et à quelle intervention ai-je droit?		JP Maesfranckx (VNZ)
28/01/2008 – 8.30 h	Accueil temporaire: quelles sont les possibilités et à quelle intervention ai-je droit ?		JP Maesfranckx (VNZ)
29/01/2008 - 8.30 h	Accueil temporaire: quelles sont les possibilités et à quelle intervention ai-je droit?		idem
28/02/08 20 h	Troubles du sommeil	Projecteur + écran	Caroline Coddens Kasteellaan 82 9000 Gent 09/236 15 46 0495/267 290 Caroline.coddens@scarlet.be www.gowan.be/carocoddens
18/03/2008 19 h 45	Montage de fleurs	Plastique sur les tables	André Coppens Ninovestraat 11

		Boîtes en carton pour les déchets (plus d'info chez Linda)	9320 Erembodegem 053/83 00 86
15/04/2008			
22/04/08 – 19 h 30	L'utilisations d'herbes en cuisine		Boerderij De Loods De Ryck Peter Oude Dendermondsesteenweg 9300 Aalst 0498/86 70 07
21/05, 9/06,28/05, 16/06,14/05, 2/06/2008	Communication clients		Syntra Wijngaardveld 9 9300 AALST
27 mei '08- 19.30u	Troubles de l'ouïe	Tables, beamer,	Dialogue Sofie Furniere Technologiestraat 65 1082 St Agatha Berchem
24/06/2008 journée entière	Indemnités		Geert Claus (VNZ)
12 août 08 14.30 h	Mal de dos (à la demande d'un membre, De kegel Georgette-VVVG)		De Corte Bernard Hogendries 30 9450 Haaltert (Heldergem) Lieu : De pallieter Smid Lambrechtstraat 100 9406 Outer (Ninove) 053/63.01.51
16/9/2008 et 17/09/2008	Formation gestion clients		De Boeck D et Van Den Eeckhout G
16/9 -17/9- 18/9-22/9-23/9	Formation DCI et scanning		Bael Danny et orateur du GFDI
23/09/2008	Troubles de l'apprentissage		Temmerman Sabine

mardi 19.30 h			psycho-pedagogue Hoging 34 9340 Oordegem 0472/24 75 75 sabine.temmerman@hotmail.com
mardi 28/10/2008 mardi 19.30 h	Syndrome métabolique 'Finis les gros ventres'		Rita De Baerdemaeker Kalkoven 19A Asse 0475/87.74.07
Décembre Mardi 16/12/2008 19.30 h	Montage de fleurs		Mallefroy Maarten 053/80.80.54
<u>Dilbeek</u>			
18/03/2008	Syndrome métabolique	Tableau + craie ou marqueurs	Rita De Baerdemaeker Kalkoven 19A Asse
3/06/2008	Comment garde r une maison saine?		Dieter Deplanque LOGO Pajottenland Ternat
23/09/2008 19.30 h	Troubles de l'ouïe		Dialogue Sofie Furniere Technologiestraat 65 1082 St Agatha Berchem Gastspreker : Sabine De Ridder
20/12/2008	Montage de fleurs		Carpe Diem Schermershoek 23 1730 Asse 02/453 06 01

Soirées informatives Flandre occidentale 2008

Westkust/NPT	Sujet	Matériel à prévoir	Orateur + coordonnées
Mont-des-Dunes 08/04 19 h 30	Troubles du sommeil	Tableau	Frank Desmet Guldensporenlaan 46 8790 Waregem 056/32 52 54 www.osteo-relaxfdesmet.be – info@osteo-
Neutralia 24/04 19 h 30	Troubles du sommeil	Tableau	Frank Desmet Guldensporenlaan 46 8790 Waregem 056/32 52 54 www.osteo-relaxfdesmet.be – info@osteo-
Mont-des-Dunes 04/11 à 20.00 h	Entre tension et relaxation	Chaises 1 table Installation musique	Anouk Maeckelberghe Kiwani Barthelsstraat 14 - 8310 Assebroek Tél: 050/241842 anoukmaeckelberghe@hotmail.com www.sangit.net/kiwani.htm
Mont-des-Dunes			
Neutralia 18/11 à 20.00	Entre tension et relaxation	Chaises 1 table Installation musique	Anouk Maeckelberghe Kiwani Barthelsstraat 14 - 8310 Assebroek Tél: 050/241842 anoukmaeckelberghe@hotmail.com www.sangit.net/kiwani.htm
Oostkust/Brugge	Entre tension et relaxation		
Van Volden 20/03	Entre tension et relaxation	Chaises 1 table Installation musique	Anouk Maeckelberghe Kiwani Barthelsstraat 14 - 8310 Assebroek Tél: 050/241842 anoukmaeckelberghe@hotmail.com www.sangit.net/kiwani.htm

Van Volden 24/06 19 h 30	Troubles du sommeil	Tableau	Frank Desmet Guldensporenlaan 46 8790 Waregem 056/32 52 54 www.osteorelaxfdesmet.be – info@osteorelaxfdesmet.be
Van Volden 18/9/2008 19.30	Préparation correcte et combi alimentation saine		Rita Van den Berghe Staatsbaan 2C 8610 Kortemark 051/30 29 77 0496/81 01 82
Van Volden 27/11 19.30	Troubles de l'ouïe		Dialogue : Ilse Cloet
Hinterland/Roeselare			
De Spil 6/03 20 h	Préparation correcte et combi alimentation saine	/	Rita Van den Berghe Staatsbaan 2C 8610 Kortemark 051/30 29 77 0496/81 01 82 www.kruidenpervisum.be – info@kruidenpervisum.com
De Spil 12/06 14 h	Entre tension et relaxation	Chaises 1 table Installation musique	Anouk Maeckelberghe Kiwani Barthelsstraat 14 - 8310 Assebroek Tél: 050/241842 anoukmaeckelberghe@hotmail.com www.sangit.net/kiwani.htm
De Spil 16/09 19 h 30	Attention au dos	Tableau	Frank Desmet Guldensporenlaan 46 8790 Waregem 056/32 52 54 www.osteorelaxfdesmet.be – info@osteorelaxfdesmet.be
De Spil 25/11 20 h	TROUBLES DU SOMMEIL	Projecteur + écran	Caroline Coddens Kasteellaan 82 9000 Gent 09/236 15 46 0495/267 290 Caroline.coddens@scarlet.be www.gowan.be/carocoddens

IV. JEUGDTIP

- Organisation de vacances inclusives pendant les vacances de carnaval, de Pâques, d'été et d'automne 2008. Les enfants ayant un handicap ou une restriction et les enfants sans handicap partent en vacances ensemble.
- Projet GVO 'De Valies' : action où on part du point de vue qu'une société saine commence par la compréhension de l'autre, en parlant du sujet. Afin de rendre ces sujets peu faciles abordables lorsqu'on est en vacances, nous avons fait une valise comprenant des méthodes destinées aux accompagnateurs pour aider les gens à « se lancer ».
- Formation pour animateurs autour du thème des premiers soins en cas d'accidents pendant le cours d'animateur et les week-ends préparatoires au printemps de 2008.
- Formation pour animateurs autour l'encadrement de vacances inclusives pendant le cours d'animateur, d'animateur principal et d'instructeur et pendant les week-ends préparatoires au printemps 2008.
- Contributions GVO dans les divers magazines Tip.
- Contributions GVO au sujet de l'action 'De Valies' et promotion des vacances inclusives dans le Jeugdtipmagazine et Objectief Gezondheid.
- Organisation d'un stage anti-dérapiage pour jeunes chauffeurs en novembre 2008.

V. DIVERS

Informations et conseils:

- mise à disposition permanente d'informations GVO aux membres, au sujet de la prévention de maladies et la stimulation d'un style de vie sain ;
- réponses aux questions posées par des membres ou des étudiants qui préparent leur mémoire concernant des thèmes de santé ;
- collection de données concernant la promotion de la santé (via articles de presse, abonnements, internet, médias audiovisuels, ...).

CHAPITRE IX

REVUE DE PRESSE DE L'UNION NATIONALE

De novembre 2007 à mars 2008, la Mutualité neutre a développé, sur le plan national, une grande campagne de communication "*A l'essentiel en toute simplicité*". Il s'agissait d'améliorer notre notoriété auprès du grand public et auprès des différentes personnes influençant l'opinion. Les différents vainqueurs de notre grand concours ont été repris dans les News de notre site web. La presse quotidienne a également fait écho de notre initiative puisque un article assez percutant a été reproduit dans Het Laatste Nieuws du 18/02/2008.

Dans le Télépro n° 2817 du 28/02/2008 un article intéressant était consacré à "L'argent noir, des blouses blanches". Les Mutualités neutres ont été consultées et interrogées. Dans le prolongement de cet article, l'émission "Question à la une" du 05/03/2008 a mis en image les pratiques de certains médecins (Le Soir du 05/03/2008, rubrique Les Médias).

C'est aussi Le Soir des 02 et 03/02/2008 qui a consacré tout un supplément au thème "Dépensez moins, vivez malin". En matière de mutualité, les trois conseils du journaliste Ricardo Gutiérrez sont les suivants :

1. Choisissez un médecin conventionné;
2. Optez pour des médicaments génériques ou des médicaments "bon marché";
3. Choisissez une chambre commune à l'hôpital.

Dans un autre registre, c'est le 16/02/2008 que les Mutualités neutres, représentées par leur Secrétaire général adjoint, ont tenu une discussion organisée par DECAVI, Association d'assureurs, de mutuelles et d'acteurs du milieu d'assurance, autour du thème "*Assurance hospitalisation: quel nouveau défi?*". Réunissant une majorité des décideurs du secteur, cet atelier de questions/réponses aura permis de mettre en évidence le rôle crucial que va jouer l'Europe à ce niveau. Après une succincte présentation de

l'organisation, de ses atouts et services, des spécialistes de l'assurance hospitalisation des Mutualités neutres (MM. M. RAES et F. DALMOLIN) ont, chiffre à l'appui, défendu avec facilité l'offre avantageuse des Mutualités neutres, leurs avantages et leurs caractéristiques. Nous savons actuellement qu'Assuralia a déposé plainte auprès de l'Europe et que le secteur mutualiste négocie avec les assureurs privés afin de trouver une solution qui devrait agréer les différents intervenants du secteur. La présentation complète est disponible sur notre web site, rubrique News "06/05/08 – Assurance hospitalisation: quels nouveaux défis?"

Le vieillissement de la population est et reste un souci majeur pour nos dirigeants. Cette problématique n'a pas échappé aux journalistes en 2008 et dans l'édition du 15/11/2008 Philippe Leruth de "Vers l'avenir" a consacré un dossier important au vieillissement. L'allongement de la vie s'accompagnera de soins médicaux plus pointus et plus chers. Mais leur prise en charge mutualiste garde un avenir. Suivant le quotidien, les retraités pèsent 3 mille milliards d'euros. On allonge la vie mais on isole de plus en plus les aînés. Les Mutualités neutres ont été interpellées et c'est l'aspect régional, tendance oblige, qui a été mis en avant. Secrétaire général adjoint de la Mutualité neutre, G. VAN OYCKE interpelle, lui, les pouvoirs régionaux. "Parce que nous sommes depuis longtemps favorables à une "Assurance autonomie", ou "Assurance dépendance", que nous attendions du niveau fédéral, mais qui doit maintenant devenir du niveau régional, puisque la Flandre a mis son propre système en place". Plus avant, la Mutualité neutre postule également une priorité à l'aide au domicile par collaboration avec des organismes locaux, des associations d'infirmières indépendants etc.

C'est dans le journal La Capitale du 03/12/2008 qu'un zoom a été réalisé sur nos nouveaux avantages destinés à inciter la population à mieux se soigner (nouveaux avantages à Charleroi, à Liège et à Verviers). Le même exercice a été réalisé par Benoît MATHIEU, journaliste au Soir dans l'édition du 27 et 28/12/2008. *"Par région, les besoins et attentes peuvent fortement varier, analyse G. VAN OYCKE, SGA de l'Union des Mutualités neutres. Cela dépend de la situation sociale, des taux de la natalité. Et puis, le secteur connaît une forte concurrence, il faut se profiler."*

Après ça, bonne chance pour comparer, conclut le journaliste du Soir.

Dernière minute: 10 questions ont été posées à notre directeur J. CONSTANDT au sujet de la sécurité sociale. Il s'agissait d'une interview très intéressante dont le contenu a surpris la majorité de nos collègues du monde intermutualiste (texte disponible dans Omtrent du 01/2009).

CHAPITRE X**LISTE DES ADMINISTRATEURS ET DELEGUES**
AU 31 DECEMBRE 2008**CONSEIL D'ADMINISTRATION****Président**

Edouard DENOEL

Vice-président-secrétaire

Michel BECKERS

Vice-président-trésorier

Marc DE MOOR

203 – Vlaams & Neutraal Ziekenfonds - Vlaanderen

Gerda VAN LANGENDONCK
Jürgen CONSTANDT
Frans LACHIPaul LEJEUNE
André SUYKENS
Emiel VANLANGENDONCK**Conseillers**

Steven VAN DESSEL

Paul VAN KERCKHOVEN

206 – Mutualité Neutre de Bruxelles

Jeannine RENIERS
Roger MICHIELS
Michel BECKERSHenri BERTHOLD
Luc BOUVIER**Conseiller**

Camille D'HULST

216 - Mutualité Neutre du Hainaut

Désirée DECLERCQ
Claude CAMILLIARD
Roger CHIF
Marc DELVIESMAISONAlain DEVOS
Léon FIEVET
Michel MARIQUE**Conseiller**

Joseph GANASSIN

226 - Mutualité Neutre de la Santé

Christiane MULLENDER
 Claude CURVERS
 Edouard DENOEL

Guy HUSQUET
 Georges MAES

Conseiller

Philippe WILLEZ

228 – Mutualia - Mutualité Neutre

Marc BREYER
 Emile DOCQUIER
 Philippe GEORIS

Jean-Marie JACQUEMIN
 Yves LAMBORAY
 Alain LEGRAND

Conseiller

Jeany BOUGARD

232 - Mutualité Neutre Munalux

Jean-Bernard GERARDY
 Jean ARNOULD

Claude DEGREGZ

Conseiller

Eric HANOULLE

235 - Vlaams Neutraal Ziekenfonds

Ann HENDRICKX
 Dirk BRAECKMAN
 Marc DE MOOR
 Benny DEVRIENDT
 Hugo LAENEN

Willem LAENEN
 Ignace MARGOT
 Yvan VAN BOCKRYCK
 Marc VAN DEN BROELE

Conseillers

Carine GODERIS
 Karel GOFFIJN
 Jean-Pierre MAESFRANCKX

Horst MULLER
 Henri Johan ROOZE

280 – Société Mutualiste « OGV »

Conseiller

Marnix RAES

200 – Union Nationale

Philippe MAYNE

Guy VAN OYCKE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**Président**

Edouard DENOEL

Vice-président-secrétaire

Michel BECKERS

Vice-président-trésorier

Marc DE MOOR

203 – Vlaams & Neutraal Ziekenfonds - Vlaanderen

Reinhilde RASPOET
 Gerda VAN LANGENDONCK
 Ingrid VAN LOOY
 Clem DE RANTER
 Frans DEVOS
 Serge GODTS
 Etienne KEYMOLEN

Frans LACHI
 Paul LEJEUNE
 Paul MARIEN
 André SUYKENS
 Georges TANESY
 Constant VERELST
 Lode VAN DESSEL

Conseillers

Jürgen CONSTANDT

Emiel VANLANGENDONCK

206 – Mutualité Neutre de Bruxelles

Anne-Marie CARLIER
 Monique MERKEN
 Jeannine RENIERS
 Bruno COPIN
 Michel BECKERS
 Henri BERTHOLD

Luc BOUVIER
 Camille D'HULST
 Jean-Louis THIEFFRY
 Alain HENDRICKX
 Roger MICHIELS

216 - Mutualité Neutre du Hainaut

Désirée DECLERCQ
 Mauricette DELANNOY
 Jean BONNET
 Claude CAMILLIARD
 Roger CHIF
 Marc DELVIESMAISON
 José DERIDDER
 Alain DEVOS

Léon FIEVET
 Joseph GANASSIN
 Alphonse GODIMUS
 Etienne GODIMUS
 Michel MARIQUE
 Claude PONTE
 André VALENTIN

226 - Mutualité Neutre de la Santé

Christiane MULLENDER
 Claude CURVERS
 Edouard DENOEL
 Jacques DETHIER
 Louise SKRZYPCZAK

Guy HUSQUET
 Hubert LAMMERETZ
 Georges MAES
 Maurice MAES
 Philippe WILLEZ

228 - Mutualia - Mutualité Neutre

Marguerite BARNABE
 Francine LEJEUNE
 Monique SCHMITZ
 Marc BREYER
 Didier HENNET
 Emile DOCQUIER

Philippe GEORIS
 Eli HUTOIS
 Jean-Marie JACQUEMIN
 Yves LAMBORAY
 Alain LEGRAND
 Paul SCHNEIDER

Conseiller

Jean LEMARCHAND

232 - Mutualité Neutre Munalux

Cécile BODSON
 Francine LAHURE
 Eric HANOULLE
 Jean ARNOULD

Claude DEGREGZ
 Jacques DELFOSSE
 Jean-Claude GILLON
 Jean-Bernard GERARDY

235 - Vlaams Neutraal Ziekenfonds

Ann HENDRICKX
 Dirk BRAECKMAN
 Patrick CATTEBEKE
 Benny DEVRIENDT
 Willy DEVRIENDT
 Philippe GHYSBRECHT
 Karel GOFFIJN
 Ludo JALET
 Hugo LAENEN

Willem LAENEN
 Ignace MARGOT
 Henri POLLEFEYT
 Herman ROELS
 Henri Johan ROOZE
 Yvan VAN BOCKRYCK
 Rein VAN BOCKRYCK
 Marc VAN DEN BROELE
 Etienne VAN VAERENBERGH

Conseillers

Marc DE MOOR
 Gaby DESMYTER

Horst MULLER

280 – Société Mutualiste « OGV »

Conseiller

Marnix RAES

CHAPITRE XI**LISTE DE LA COMPOSITION DU COMITE DE DIRECTION**
AU 31 DECEMBRE 2008**COMITE DE DIRECTION****Président**

Edouard DENOEL

Membres effectifs

Jürgen CONSTANDT

Emiel VANLANGENDONCK

Vice-président-secrétaire

Michel BECKERS

Michel BECKERS

Roger CHIF

Léon FIEVET

Vice-président-trésorier

Marc DE MOOR

Edouard DENOEL

Emile DOCQUIER

Yves LAMBORAY

Jean-Bernard GERARDY

Marc DE MOOR

Yvan VANBOCKRYCK

Philippe MAYNE

Guy VAN OYCKE

Membres suppléants

Steven VAN DESSEL

Camille D'HULST

Joseph GANASSIN

Philippe WILLEZ

Jean-Marie JACQUEMIN

Paul SCHNEIDER

Eric HANOULLE

Karel GOFFIJN

CHAPITRE XII

LISTE DE LA COMPOSITION DU COMITE D'AUDIT
AU 31 DECEMBRE 2008

COMITE D'AUDIT

Président

Michel BECKERS

Membres

Anne VERHEYDEN

Michel BECKERS

Marc DE MOOR

Paul LEJEUNE

Michel MARIQUE

Philippe MAYNE

Guy VAN OYCKE

CHAPITRE XIII**LISTE DES MUTUALITES AFFILIEES A L'UNION NATIONALE**

chaussée de Charleroi 145 1060 BRUXELLES

www.mutualites-neutres.be

Tél. : 02-538.83.00

Fax : 02-538.50.18

info@unmn.be

- Vlaams & Neutraal Ziekenfonds - Vlaanderen (203)

Siège social : Hoogstratenplein 1
2800 MECHELEN

Siège admin. : Antwerpsestraat 145
2500 LIER

www.vnz.be

Tél. : 015-28.90.90

Fax : 015-20.96.66

N° gratuit : 0800-179.75

info@vnz.be

- La Mutualité Neutre (206)

avenue de Tervuren 68-70
1040 BRUXELLES

www.mut206.be

Tél. : 02-733.97.40

Fax : 02-743.16.90

info@mut206.be

- Mutualité Neutre du Hainaut (216)

avenue de Waterloo 23
6000 CHARLEROI

www.mutneutrehainaut216.be

Tél. : 071-20.52.11

Fax : 071-32.87.98

- Mutualité Neutre de la Santé (226)

rue de Chestret 4-6
4000 LIEGE

www.mut226.be

Tél. : 04-254.54.11

Fax : 04-254.54.39

coordination@mut226.be

- Mutualia - Mutualité Neutre (228)

Place Verte 41
4800 VERVIERS

www.mutualia.be

Tel. : 087-31.34.45

Fax : 087-31.37.41

info@mutualia.be

- Munalux (232)

Siège principal :
rue des Dames Blanches 24
5000 NAMUR

Siège au Luxembourg :

rue de la Station 7
6830 BOUILLON

www.munalux.be

Tél. : 081-25.07.60

Fax : 081-22.18.04

info@munalux.be

Tél. : 061-46.50.00

Fax : 061-46.50.19

info@munalux.be

- Vlaams Neutraal Ziekenfonds (235)

Statieplein 12
9300 AALST

www.vnz235.be

Tél. : 053-76.99.99 ou 070-235 235

Fax : 053-77.09.02

N° gratuit : 0800-94 361

klantendienst@vnz235.be

Le rapport annuel a pu se réaliser grâce à la précieuse collaboration de

Natacha Badie, Claude Crahay, Henny De Kuiper, Carine Demellenne, Narmina Huseynova, Guy Van Oycke, Patrick Verhelle, Anne Verheyden et Myriam Wauters.

Traduction : *Isabelle Kerremans*

Composition : *Alain Vandenvelde*